

Yhdistyksen tiedottajan työ käytännössä

Päivi Savolainen

Helkan koulutus 20.4.2010

Mitä hyötyä viestinnästä on yhdistykselle?

- Viestintä on yhdistyksen olemassaolon elinehto
- Kaikki mitä yhdistyksessä tehdään liittyy viestintään
- Jos tieto ei tavoita, ei yhdistyksen toiminta voi kantaa hedelmää ja laajentua
- Viestintää tarvitaan, jotta yhdistys voi:
 - saada uusia jäseniä
 - järjestää kaupunginosatapahtumia
 - suorittaa varainhankintaa
 - kehittää kaupunginosaa entistä paremmaksi

Miksi yhdistyksellä pitäisi olla tiedottaja?

- jonkun on huolehdittava siitä, että asioista viestitään
- tiedottajan on hallittava ja pystyttävä kehittämään yhdistyksen viestintäkokonaisuutta; sähköposti, kotisivut, lehti, tiedotteet, mediaviestintä
- tiedottajan on oltava hyvin perillä siitä, mitä yhdistyksessä on meneillään voidakseen viestiä asioista oikealla tavalla ja osatakseen tavoittaa viestinnällään oikeat henkilöt
- parasta olisi, jos yhdistyksessä toimisi tiedottajan lisäksi viestintäryhmä, joka tukisi tiedottajan toimintaa
- tiedottajan on osattava delegoida muutkin viestimään, jottei viestintä jää yhden henkilön harteille

Miten Helkan viestintä hoidetaan?

- viestinnän ylläpitäminen
 - kotisivujen & projektiutisten päivittäminen
 - jäsentiedote
 - sähköpostiviestintä jäsenille ja sidosryhmille
 - tapahtumaviestintä
- viestinnän seuraaminen ja arvioiminen
 - palautekysely
 - kotisivujen kävijämäärät
 - tapahtumien tavoittavuus
- viestinnän kehittäminen
 - vinkkejä ym. kivaa nettisivuille
 - sosiaalinen media
 - mediatempaukset

Jäsenyhdistyksen ja Helkan välinen viestintä

- Päivi Savolainen Helkan viestintävastaavana ja jäsensihteerinä (p.09 641 045, paivi.savolainen@helka.net)
- Kotikatu-asioissa auttaa IT-asiantuntija Ilari Kajaste (p. 0440 641 045, kotikatu@helka.net)
- jäsenyhdistyksiltä toivotaan:
 - ajantasaiset yhteystiedot Helkaan (www.helka.net > Kaupunginosayhdistykset > Muuta yhteystietoja)
 - kotisivujen uutisten ja jäsentiedotteiden seuraamista
 - Helkasta tulevien sähköpostien välittämistä tarvittaessa eteenpäin

Helkan kotisivuilta löytyy mm.:

- **Vinkkejä yhdistysviestintään**
(www.helka.net > Helkan palvelut > Materiaalipankki)
- **Helkan viestintäsuunnitelma**
(www.helka.net > Helka > Viestintäsuunnitelma)
- **Helka voi viestiä jäsenyhdistyksiensä suurimmista tapahtumista kotisivuillaan**
(www.helka.net > Tiedotteita > Jäsenet tiedottavat > Ilmoita tapahtumasta) **ja sähköpostitse**

Helkan jäsenviestintäkyselyn tulokset

- kysely suoritettiin vuodenvaihteessa 2008-2009
- kyselyyn vastasi 37 henkilöä
- suurin osa vastanneista oli tyytyväisiä Helkan jäsenviestinnän eri osa-alueisiin
 - henkilökunnan tavoitettavuuteen ja palveluun
 - tapahtumiin
 - kotisivuihin
 - jäsentiedotteisiin
- toiveita Helkan jäsenviestintään?