

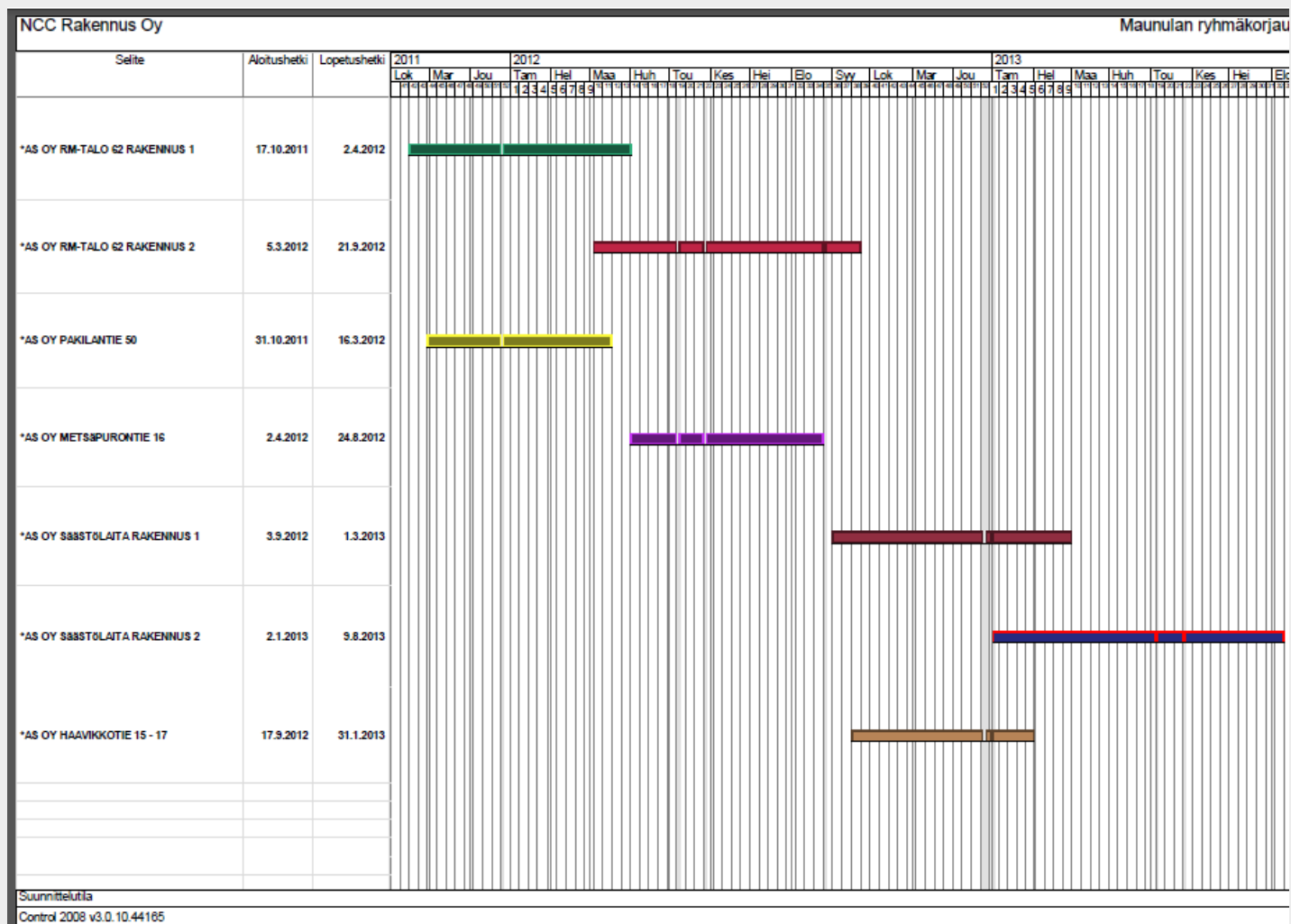
Ylivoimainen palvelu ryhmäkorjaamisella Maunulassa

Maunula-seuran asukasfoorumi
Sauna-baari 2.12.2013

Lars Lindeman
NCC Rakennus Oy
lars.lindeman@ncc.fi
040 861 9948



Maunulan aikataulu 2011- 2013



NCC:n Asukaspalvelutiimi

- Asukasinfo/ilta – ohjeistus tulevasta
- Aloituskatselmus huoneistoissa
- Tiedottaminen monella kanavalla asukkaille
- Läsnäolo ja yhteydenpito kaikkiin osapuoliin
- Huoneistokohtaiset design paketit
- Asukkaiden lisäkaupat
- Muutosten hankintojen ohjaus



Reeta Nikula, Jari Hiekkö, Mirka Åke, Hanna Vihervirta ja Tero Kontturi

NCC Asukaspalvelu

Tarjoamme henkilökohtaista ja asiantuntevaa *palvelua* linjasaneerauskohteissa. Toimimme *linkkinä* asukkaan ja työmaan välillä niin, että tieto kulkee ja työ etenee laadukkaasti ja aikataulussa.

Yhteistyöterveisin NCC:n "asukaspalvelutiimi"

Case: Maunulan ryhmäremontti 2010-2013

- RK- mallin kehitystyö tehtiin vuosina 2007-2010
- Pilotti: AsOy Säätotuki sai 2010 vuoden putkiremonttipalkinnon
- Maunulan RK korjasi 8 kpl taloyhtiötä – arvo yli 15 M€
- 500 asuntoa, joihin 400 asuntoon tehtiin asukkaiden toivomia muutostöitä noin 1,5 M€ - mm. 140 kpl uusia keittiöitä
- Viestintään ja läsnäoloon panostettiin paljon





Myynti:

Suomen Rakennusinsinööri liitosta RIL ry

Töölönkatu 4

00100 Helsinki

Puh. 0207 120 600

Email: ril@ril.fi

